

# Einde aan het getob

Jeanne Reijner van Reijner Antwoordservice had het helemaal gehad met automatisering. Een computercrash, zo nu en dan haperende internetverbindingen en 'de mail die er soms uitklapte' – gék werd ze er van. De maatregelen die ze nam, waren even efficiënt als drastisch. "Ik heb niet alleen de automatisering compleet uitbesteed, ik heb onze server zelfs de deur uit gedaan." Sindsdien werkt alles perfect. Met dank aan de scherp geprijsde dienst Simply4U van Uny IT in Rosmalen.



« Jeanne Reijner: "Zoals een paraplu beschermt tegen de regen, zo weet ik me met Simply4U beschermd tegen computerproblemen." »

Reijner Antwoordservice, gevestigd in Rosmalen, is voor kleine en middelgrote bedrijven de telefoniste op afstand. Wie even niet bereikbaar is, schakelt het toestel of de telefooncentrale door naar Jeanne Reijner en haar medewerkers en blijft zo bereikbaar. Bellende relaties komen zo niet in een toech wat kille voicemail terecht, maar worden vriendelijk te woord gestaan door een dame die de boodschap tijdig doorgeeft aan degene voor wie die was bestemd. Het bedrijf van Reijner verricht tevens secretariaatsdiensten.

## Foetsie

Het onderhoud en beheer van computers hoort nadrukkelijk niet bij de werkzaamheden van Reijner. En dat wil ze graag zo houden. "Ik kan als gebruiker goed overweg met een PC, maar ik ben geen deskundige op dat gebied. Als een computer het laat afweten, dan ben ik niet bepaald de aangewezen persoon om de boel op te lossen." Een probleem dat voor veel ondernemers van kleine bedrijven herkenbaar is. "De gevolgen zijn soms uitermate vervelend. Een jaar geleden stortte onze server in en ontdekten we dat de braaf elke dag gemaakte back-ups niet goed waren. Relevante bestanden waren foetsie."

Dat wilde ze dus nooit meer meemaken. "Ik kwam in contact met Uny IT, een bedrijf dat vlak bij ons kantoor is gevestigd. Daar hadden ze de oplossing: de dienst Simply4U." In het kader van Simply4U neemt Uny IT alle werkzaamheden op het gebied van automatisering over. Dat gaat ver, want de gebruikers van Simply4U werken vanaf hun werkplek – en daarbij maakt het niet uit of dat op kantoor, thuis of waar ook ter wereld is – op een server die is opgesteld in het datacenter van Uny IT. "En nee, met het afstoten van mijn eigen server ben ik de grip op de data absoluut niet kwijtgeraakt", weet Reijner. "De autorisatie is prima geregeld. Ik bepaal wie van mijn collega's bij welke gegevens kan. Verder is er een standaard noodstroomvoorziening, worden er continu back-ups gemaakt en

ben ik ook verlost van het werken met USB-sticks: mijn bestanden zijn voor mij vanaf elke locatie toegankelijk."

Het belangrijkste voordeel van de nieuwe werkwijze vindt Reijner de zorgeloosheid. "Ik hoef me niet te bekommeren over wat er mis zou kunnen gaan. Ook plezierig: de snelheid van de verbindingen is toegenomen, zelfs als ik met mijn in het kader van Simply4U geleverde laptop thuis in de tuin werk. Want dat is het tweede voordeel: ik kan overal werken alsof ik op kantoor ben." Het bedrijfsnetwerk wordt daarbij niet gemist. "Met Simply4U is er geen eigen netwerk meer, het internet is het netwerk."

## Vast maandbedrag

Simply4U biedt veiligheid, werkcomfort en zorgeloosheid tegen bijzonder aantrekkelijke tarieven. "Investeren in automatisering kost doorgaans een hoop geld, maar er zijn bij Simply4U geen eenmalige investeringen. Hardware, software – ik werk altijd met de allernieuwste versie van Windows – en onderhoud worden geleverd tegen een vast bedrag per maand per gebruiker."



Uny IT B.V.  
Jagersbosstraat 26  
5241 JT Rosmalen  
Telefoon: 073 7370013  
Fax: 073 5230292  
E-mail: [info@unyit.nl](mailto:info@unyit.nl)  
[www.unyit.nl](http://www.unyit.nl)